ADSL RDSI

ROUTER INALÁMBRICO

Hablamos de
Calidad de vida

Guía de instalación

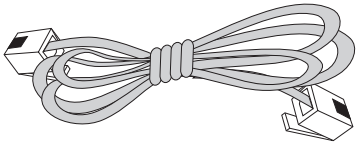
Telefónica

En esta guía se detalla el proceso de puesta en marcha de su conexión a Internet. Podrá disfrutar de su conexión de una manera fácil, sencilla y rápida. Siga sus indicaciones paso a paso.

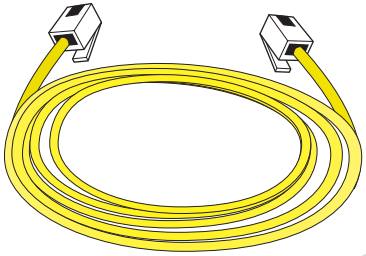
Contenido de la caja

(1) Router inalámbrico

(2) Alimentador de corriente



(3) Cable de línea telefónica



(4) Cable Ethernet

(5) CD de Opciones Avanzadas

Telefónica
CERTIFICADO DE GARANTÍA
ESTA TARJETA NO DEBERA REMITIRSE A TELEFÓNICA
(Para ejercitar la garantía de este equipo, ver condiciones al dorso)

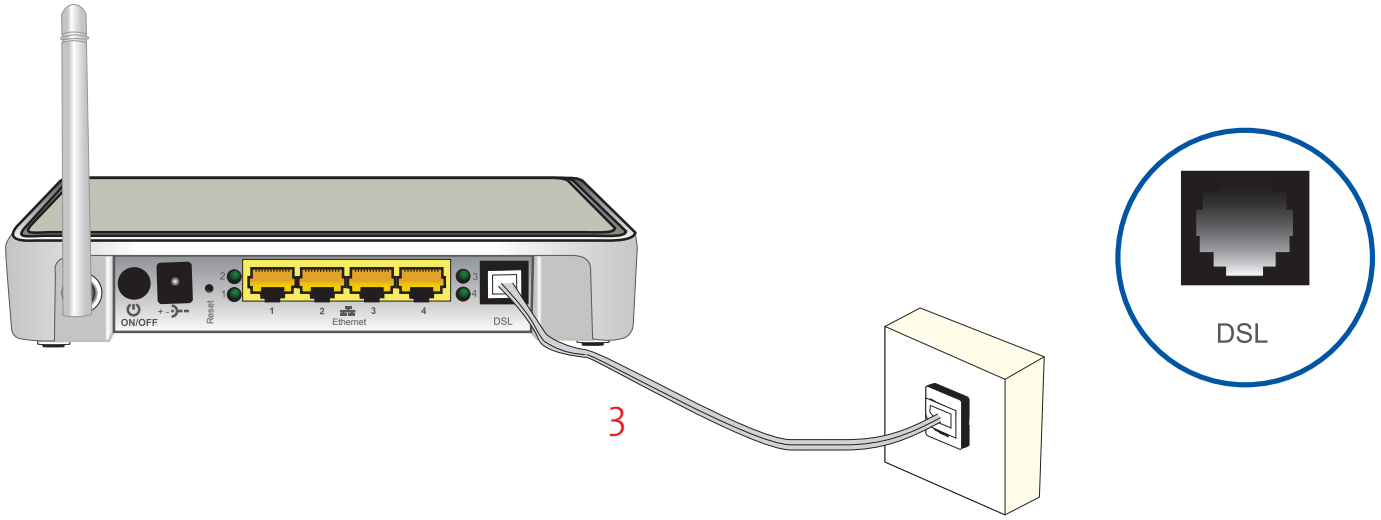
(6) Tarjeta de garantía

Más información en el manual de usuario del CD de Opciones Avanzadas: apartado 2, o en el apartado de Glosario de esta misma guía.

Comience a usar su ADSL...

1 Conexión de la línea telefónica

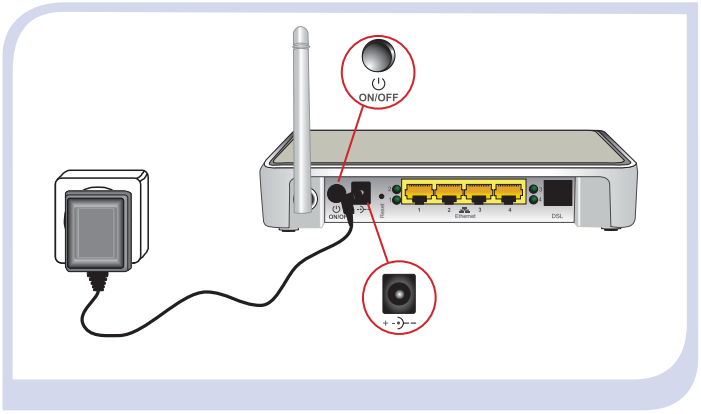
Conecte el cable de línea telefónica gris (3) a la roseta de línea telefónica y al conector **DSL** del router.



Más información en el manual de usuario del CD de Opciones Avanzadas: apartado 3.3.

2 Conexión del alimentador de corriente

Enchufe el alimentador de corriente (2) a la red eléctrica y al conector + -)-- del router.



Más información en el manual de usuario del CD de Opciones Avanzadas: apartado 3.3.

3 Encendido del router

Encienda el router inalámbrico pulsando el interruptor a la posición **ON**. Espere unos minutos hasta llegar al estado de la figura.

Los routers proporcionados por Telefónica están optimizados para que puedan establecer la conexión a Internet sin necesidad de instalaciones ni configuraciones.

Indicador	Estado actual	Significado
⏻	Encendido (verde)	Estado de la corriente de la red eléctrica. Aparecerá en rojo mientras el router se inicia.
Ethernet	Apagado	Estado de la conexión Ethernet.
WLAN	Apagado	Estado de la red inalámbrica.
Conexión	Encendido (verde)	Conectividad establecida con la central. Parpadeará en verde mientras se establece dicha conexión.
Internet	Encendido (verde)	Estado de la conexión a Internet. Parpadeará en verde cuando exista tráfico.

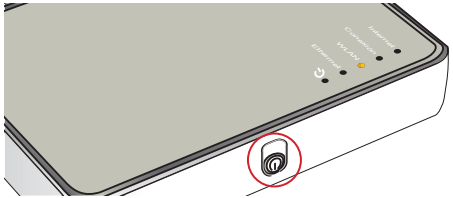
Más información en el manual de usuario del CD de Opciones Avanzadas: apartado 3.4.

4 Conexión del ordenador con el router. Dispone de dos opciones

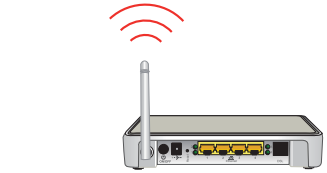
Puede conectar su ordenador al router mediante un cable Ethernet si están suficientemente próximos o bien mediante red inalámbrica. Así mismo, simultáneamente puede tener conectados algunos equipos al router mediante cable Ethernet y otros como portátiles mediante red inalámbrica.

A. Conexión con red inalámbrica

Podrá utilizar la conexión inalámbrica siempre que su ordenador disponga de un adaptador inalámbrico instalado o bien éste se encuentre integrado en su equipo.
El primer paso sería habilitar la red inalámbrica de su router. Para ello, pulse el botón frontal durante más de 10 segundos. El indicador **WLAN** se encenderá en color naranja y parpadeará cuando navegue.



El siguiente paso es configurar los ordenadores de su red inalámbrica de acuerdo con los parámetros inalámbricos de su router.

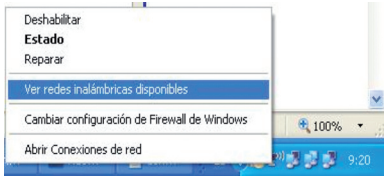


Los parámetros de configuración por defecto de su red inalámbrica aparecen en la etiqueta situada en la parte inferior de su router.

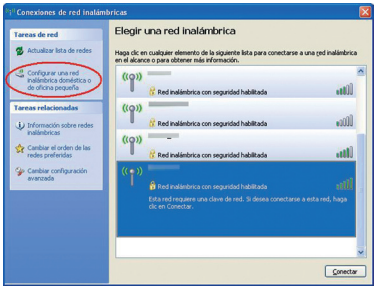
Más información en el manual de usuario del CD de Opciones Avanzadas: apartado 3.3.

1. Si dispone de un dispositivo inalámbrico externo (PCMCIA o adaptador USB), instálelo con ayuda del CD proporcionado con él. Si dispone de un dispositivo inalámbrico ya integrado en su equipo, verifique que está habilitado con la ayuda de su sistema operativo.

2. Para configurar su dispositivo inalámbrico en Windows XP SP2 o Vista **puede utilizar** la aplicación de gestión de clientes inalámbricos pulsando con el botón secundario en el icono de conexión a la red inalámbrica en la bandeja del sistema (junto al reloj) y seleccionando "Ver redes inalámbricas disponibles". En otros sistemas operativos, consulte el manual de ayuda del cliente inalámbrico.



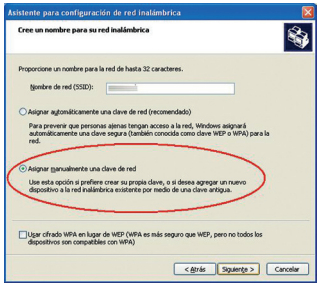
3. Haga una búsqueda de las redes inalámbricas disponibles. Puede actualizar esta lista con el botón *Actualizar lista de redes*.
   Seleccione la red cuyo identificador (SSID) sea el que aparece en la etiqueta de su router y pulse sobre "Conectar".

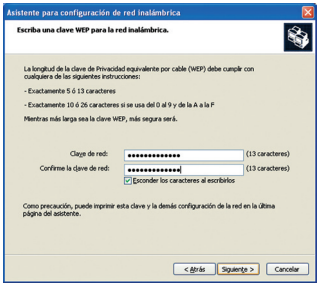

Conexiones de red inalámbricas
Tareas de red
Actualizar lista de redes
Configurar una red inalámbrica doméstica o de oficina pequeña
Tareas relacionadas
Información sobre redes inalámbricas
Cambiar el orden de las redes preferidas
Cambiar configuración avanzada
Elegir una red inalámbrica
Haga clic en cualquier elemento de la siguiente lista para conectarse a una red inalámbrica en el alcance o para obtener más información.
Red inalámbrica con seguridad habilitada
Red inalámbrica con seguridad habilitada
Red inalámbrica con seguridad habilitada
Red inalámbrica con seguridad habilitada
Esta red requiere una clave de red. Si desea conectarse a esta red, haga clic en Conectar.
Conectar

4. Introduzca como clave de seguridad la que aparece en la etiqueta del router.

IMPORTANTE. La clave de seguridad inalámbrica del router es de tipo WEP 128 bits y está en formato alfanumérico. Tenga cuidado de introducir dicha clave de seguridad tal y como aparece en la etiqueta.

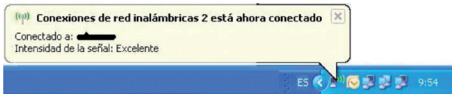
Más información en el manual de usuario del CD de Opciones Avanzadas: apartado 3.3.


Asistente para configuración de red inalámbrica
Cree un nombre para su red inalámbrica
Proporcione un nombre para la red de hasta 32 caracteres.
Nombre de red (SSID):
Asignar automáticamente una clave de red (recomendado)
Para prevenir que personas ajenas tengan acceso a la red, Windows asignará automáticamente una clave segura (también conocida como clave WEP o WPA) para la red.
Asignar manualmente una clave de red
Use esta opción si prefiere crear su propia clave, o si desea agregar un nuevo dispositivo a la red inalámbrica existente por medio de una clave antigua.
Usar cifrado WPA en lugar de WEP (WPA es más seguro que WEP, pero no todos los dispositivos son compatibles con WPA)
< Atrás
Siguiente >
Cancelar


Asistente para configuración de red inalámbrica
Escriba una clave WEP para la red inalámbrica.
La longitud de la clave de Privacidad equivalente por cable (WEP) debe cumplir con cualquiera de las siguientes instrucciones:
- Exactamente 5 ó 13 caracteres
- Exactamente 10 ó 26 caracteres si se usa del 0 al 9 y de la A a la F
Mientras más larga sea la clave WEP, más segura será.
Clave de red:
Confirme la clave de red:
(13 caracteres)
(13 caracteres)
Esconder los caracteres al escribirlos
Como precaución, puede imprimir esta clave y la demás configuración de la red en la última página del asistente.
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

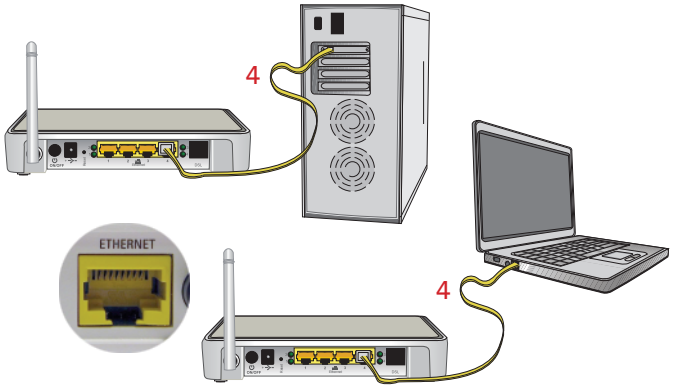
5. Conéctese a la red inalámbrica (para ello dispone de un botón *Conectar* o similar.

6. Compruebe que el icono de conexión de red inalámbrica de la bandeja de sistema indica que la conexión se ha establecido correctamente.



B. Conexión con cable Ethernet

Conecte el cable Ethernet amarillo (4) a la tarjeta Ethernet del ordenador y a uno de los conectores del router ADSL etiquetados como **ETHERNET 1X a 4X**



Encienda el ordenador. El indicador luminoso **Ethernet** se iluminará en verde pasados unos segundos. Este led parpadeará cuando haya tráfico de datos.

Más información en el manual de usuario del CD de Opciones Avanzadas: apartado 3.3.

Comience a usar su ADSL...

¡ Enhorabuena, ya puede navegar con su ADSL !

Abra su navegador, conéctese a www.telefonicaonline.com y empiece a navegar.
En el caso de no poder acceder, consulte el apartado de esta misma guía de Solución de problemas más frecuentes.

Active sus cuentas de correo y espacio web gratuito con el servicio contratado de acceso a Internet.

Una vez haya accedido a www.telefonicaonline.com, seleccione la opción "Activar correo". Tras consignar el *identificador* y *contraseña* iniciales proporcionados en la carta con los datos del servicio o llamando al 900 50 20 10 desde la línea telefónica sobre la que ha instalado el servicio ADSL, Vd. entrará en una zona web donde podrá activar sus cuentas de correo y el espacio web para la publicación de sus páginas personales.

Proteja su PC

Una vez conectado al servicio ADSL es muy recomendable que proteja su PC frente a ataques o intrusiones desde Internet. Si usted lo desea, puede contratar estos servicios (Antivirus PC, Anti-Intrusos PC, Pack Seguridad PC,...) en www.telefonicaonline.com, llamando al 1004 o en su canal habitual.

CD Opciones Avanzadas

El CD no es necesario para la instalación de su ADSL.

En el CD podrá encontrar material adicional para dar respuesta a las necesidades que surjan acerca de su conexión a Internet ADSL.

Agente ADSL:
Herramienta de Configuración Avanzada que le permitirá realizar operaciones avanzadas de configuración como abrir puertos, modificar la contraseña de acceso,...

Asistente Técnico:
Herramienta de soporte que le permitirá detectar y resolver problemas de su conexión a Internet.

Documentación:
Recoge información más precisa sobre las herramientas adicionales y aspectos relacionados con su conexión a Internet.

Solución de problemas más frecuentes

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
El indicador luminoso Ethernet no se enciende.	El cable Ethernet no está correctamente conectado (esto solo supone un problema si ha decidido .conectarse por cable y no por red inalámbrica).	Verifique que el cable Ethernet está correctamente conectado al conector Ethernet y a la tarjeta Ethernet de su ordenador de sobremesa o portátil (ver paso 4 del apartado "Comience a usar su ADSL..." de esta misma guía).
El indicador luminoso Conexión no se enciende.	El cable de línea telefónica no está correctamente conectado.	Verifique que el cable de línea telefónica está correctamente conectado al conector ADSL y a la roseta telefónica (ver paso 1 del apartado "Comience a usar su ADSL..." de esta misma guía).
No consigo navegar.	Un cortafuegos instalado en su equipo está cortando la conexión.	Verifique que no tiene instalado ningún cortafuegos (firewall) que impida las conexiones con Internet. Consulte el Anexo I del manual de usuario incluido en el CD de Opciones Avanzadas.
	Usted ha contratado direccionamiento estático en lugar de dinámico que es el caso por defecto.	En este caso deberá utilizar el Asistente de Configuración incluido en el CD de Opciones Avanzadas para configurar manualmente el router. Consulte el Apartado 5 del manual de usuario incluido en el CD de Opciones Avanzadas.
	El protocolo TCP/IP no está correctamente instalado para el adaptador de red utilizado.	Debe asegurarse de que el protocolo TCP/IP está correctamente instalado para el adaptador de red al que conecte el router ADSL. Consulte la Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP incluida en el CD de Opciones Avanzadas.
	A veces el ordenador no toma bien la dirección IP, la puerta de enlace o el servidor de DNS por DHCP al no estar simultáneamente encendidos ordenador y router.	Se recomienda reiniciar ambos equipos, primero el router y a continuación el ordenador.

Solución de problemas más frecuentes (cont.)

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
No dispongo de ningún icono del cliente inalámbrico.	Su cliente inalámbrico no está correctamente instalado o configurado.	Asegúrese de que su cliente inalámbrico se encuentra correctamente instalado y habilitado. Más información en el manual del propio dispositivo.
La aplicación de gestión del cliente inalámbrico no muestra entre las redes disponibles la de mi router ADSL (la que aparece en la etiqueta).	La red inalámbrica está deshabilitada en el router.	Verifique que la red inalámbrica de su router ADSL se encuentra habilitada: el indicador WLAN está encendido en color verde.
No consigo conectar con la red inalámbrica del router ADSL.	No está indicando su identificador de red (SSID) correctamente al conectarse a ella.	Compruebe que está usando el mismo identificador de red (SSID) en toda la red. *Recuerde que se distingue entre mayúsculas y minúsculas.*
	No ha configurado correctamente la encriptación utilizada en su red inalámbrica al conectarse a ésta.	Compruebe que está usando el mismo tipo de encriptación y la misma clave en todos los elementos de la red. Recuerde que en caso de usar encriptación WEP, tendrá que seleccionar y configurar la clave número 1 en la configuración de los clientes inalámbricos.
	Las propiedades TCP/IP de su cliente inalámbrico no están configuradas para recibir IP a través de DHCP.	Asegúrese de que las propiedades del TCP/IP del adaptador de red de su ordenador correspondiente a su cliente inalámbrico están configuradas para recibir la IP dinámicamente (por DHCP). Consulte la ayuda de su sistema operativo.

Solución de problemas más frecuentes (cont.)

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
La conexión con la red inalámbrica se corta frecuentemente. La calidad de la conexión no es buena.	Existen interferencias con otras redes inalámbricas existentes.	Si hay interferencias en ese canal, seleccione otro diferente. Si existen otras redes inalámbricas operando en la misma zona, se recomienda configurar las redes con 4 ó 5 canales de separación. Por ejemplo, si hay una red inalámbrica operando en el canal 6 y queremos instalar una red inalámbrica adicional debemos seleccionar el canal 1, 2, 10, 11, 12 ó 13. En caso de que esto no sea posible, elegir el que menor impacto provoque (aquel canal menos saturado, es decir, en el que haya menor número de redes inalámbricas).
	La señal de la red inalámbrica es débil al estar situado el router en un lugar poco accesible o muy alejado.	Sitúe su router ADSL en un sitio despejado. En caso de que sufra problemas de cobertura en la red, se le recomienda que pruebe a mover la antena de posición. Recuerde que es aconsejable que no existan muchos obstáculos entre el router ADSL y los clientes inalámbricos.

"Consulte el manual de usuario del CD de Opciones Avanzadas para mayor detalle.
Si no se da respuesta a su problema, en el siguiente apartado encontrará información sobre el servicio de Atención al Cliente."

Atención al Cliente

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono y también en Internet Para más información, consulte el capítulo 6 del manual de usuario.

Toda la información sobre ADSL la podrá encontrar en el área "Todo ADSL" de telefonicaonline.com:
www.telefonicaonline.com/adsl

Centros de Atención Técnica de Telefónica

Particulares: **902 357 000**
Pymes y profesionales: **902 357 022**

Atención al cliente para ejecutar la garantía del equipo: **902 010 058**

Información adicional

Telefónica de España SAU, Gran Vía 28, Registro Mercantil: Hoja M-213180, Folio 6, Tomo 13170, Inscripción 1ª, C.I.F.: A-82018474
Empresa adherida al Sistema Arbitral de Consumo

TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. INFORMA

Deseamos agradecerle la confianza depositada en Telefónica de España al haber adquirido uno de nuestros equipos y le informamos que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puede llamar de forma gratuita a:

- **Línea de Atención Personal (1004)**
- **Centro de Atención al Cliente Pymes (900 10 10 10)**
- **Centro de Atención de Empresas (900 120 900)**

Donde será atendido por nuestros asesores, o si Ud. lo prefiere, visite la página comercial de Telefónica: www.telefonicaonline.com.

Para obtener información sobre el Servicio Postventa, consulte la Tarjeta de Garantía del Equipo.

Por último indicarle que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puede dirigirse a Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28, 28013 Madrid.

RECICLAJE AMBIENTAL

No tire nunca el router ADSL con los desechos domésticos. Pida información a su ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no arruine el medio ambiente. Respete siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.

El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD CE

Nosotros,

Thomson Telecom Belgium
Prins Boudewijnlaan 47
2650 Edegem
Belgium

Tel.: +32 3 443 6 411
Fax: +32 3 443 6 632

Web: http://www.thomson.net

CIF/NIF: A29365244

Declaramos bajo nuestra exclusiva responsabilidad que el producto:

Equipo: Router inalámbrico ADSL RDSI
Marca: Telefónica
Fabricante: Cameo
País de Fabricación: China
Modelo: Tg585i
Versión: 7

Es conforme con las especificaciones técnicas que le son de aplicación en el día de la fecha según la Directiva 99/5, del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de marzo de 1999, transpuesta a la legislación española mediante el RD 1890/2000, de 20 de noviembre de 2000 y en particular con:

SEGURIDAD

- EN 60950-1:2006 Equipo de Tecnología de la Información – Seguridad Parte 1: Requisitos Generales.

EMC – COMPATIBILIDAD ELECTROMAGNÉTICA

- EN 55022: Equipo de Tecnología de la Información – Características de la Perturbación de Radio – Límites y métodos de medida.
- EN 55024:1998 + Enmienda A1: 2001 + Enmienda A2: 2003 Equipo de Tecnología de la Información – Características de Inmunidad - Límites y métodos de medida.
- EN 61000-3-2:2000 Compatibilidad Electromagnética (EMC) - Parte 3-2: Limites - Límites para las emisiones de corriente armónica (equipos con corriente de entrada hasta e incluyendo 16 A por fase).
- EN 61000-3-3:1995 + Enmienda A1: 2001 Compatibilidad Electromagnética (EMC) - Parte 3-3: Límites Limitación de las variaciones de tensión, fl uctuaciones de tensión y parpadeo en público de baja tensión, para los equipos con corriente nominal <= 16 A por fase y no sujetos a conexión condicional.
- EN 301 489-01 V1 6.1 (2005-09) Compatibilidad electromagnética y cuestiones de espectro radioeléctrico (ERM); Compatibilidad Electromagnética (EMC) estándar para equipos y servicios de radio; Parte 1: Requisitos Técnicos Comunes.
- EN 301 489-17 V1.2.1 (2002-08) Compatibilidad electromagnética y cuestiones de espectro radioeléctrico (ERM); Compatibilidad Electromagnética (EMC) estándar para equipos y servicios de radio; Parte 17: Condiciones especifi cas para datos de Banda Ancha y equipos de HIPERLAN.

ESPECTRO

- EN 300 328 V1.7.1 (2006-10) Compatibilidad electromagnética y cuestiones de espectro radioeléctrico (ERM); Sistemas de Transmisión en Banda Ancha; Equipos de transmisión de datos que funcionan en la banda ISM 2,4 GHz y usando técnicas de modulación de ancho de banda; Armonizado EN cubriendo los requisitos esenciales bajo el artículo 3,2 de la Directiva R&TTE.

SALUD

- Recomendación del Consejo de Europa (1999/519/CE) relativa a la exposición del público en general a campos electromagnéticos (0 Hz a 300 GHz).
- EN 50385:2002 Producto estándar para demostrar la conformidad de las estaciones base de radio y estaciones terminales fi jas para sistemas de telecomunicación inalámbricos con las restricciones básicas o los niveles de referencia relacionados con la exposición humana a campos electromagnéticos de radiofrecuencia (110 MHz - 40 GHz) - El público en general.

Responsable:
Rudy Van Duppen
IPS R&D General Manager

Firma:

Lugar y fecha:
Edegem, 2008-07-22

CE 1177 ⓘ Este equipo está preparado para su conexión a la red RDSI de Telefónica de España, S.A.U., con acceso al servicio ADSL. Su uso está autorizado exclusivamente en España.

Glosario

ADSL:
Asymmetric Digital Subscriber Line ("Línea de Abonado Digital Asimétrica"). Consiste en una línea digital de acceso a Internet de alta velocidad.

Antivirus:
Programas cuya función es detectar y eliminar virus informáticos y otros programas maliciosos.

Cable Ethernet:
Cable que se utiliza para transmitir datos a altas velocidades en redes locales (LAN).

Clave WEP:
Clave o password utilizado para autenticarse al conectarse a una red inalámbrica que utiliza este tipo de encriptación (WEP). Es utilizada para encriptar los datos transmitidos.

Cliente inalámbrico:
Elemento de hardware o software utilizado para conectarse a una red de ordenadores sin utilización de cable alguno para ello.

Cortafuegos (Firewall):
Elemento de hardware o software utilizado en una red de ordenadores para controlar y gestionar las comunicaciones, permitiéndolas o prohibiéndolas según las políticas de red que haya definido la organización responsable de la red. Puede causar un bloqueo en el establecimiento de la conexión a Internet.

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol):
Protocolo que permite a los equipos de una red obtener sus parámetros de configuración IP automáticamente.

Direccionamiento dinámico/estático:
Indica la manera en que Telefónica le asigna dirección IP a su línea. Si cada vez que su router ADSL inicia sesión se le asigna una IP con lo que ésta puede cambiar usted tendrá direccionamiento dinámico, que es el caso establecido por defecto. Si al contrario, dicha dirección IP es fija y siempre la misma, usted dispone de direccionamiento estático.

DNS (Domain Name System):
Servidor de nombres de dominio. Servidor que traduce un nombre de dominio (el nombre de una máquina) a su correspondiente dirección IP.

Encriptación o criptografía:
Ciencia que permite cifrar y descifrar información utilizando técnicas que hacen posible el intercambio de mensajes de manera segura ya que sólo puedan ser leídos por las personas a quienes van dirigidos.

Espacio web:
Servicio que permite al usuario ofrecer sus propias páginas web o documentos de manera que estén accesibles a través de Internet.

Glosario

Navegador web o Explorador web:
Aplicación que permite al usuario acceder y visualizar documentos de hipertexto, normalmente descritos en formato HTML, disponibles a través de Internet.

PCMCIA:
Elemento hardware normalmente utilizado en computadoras portátiles para expandir las capacidades de éste. El caso más común es el de los adaptadores de red inalámbricos que son de este tipo.

Puertos:
Conexión física o lógica para el envío y recepción de datos. Permite a un programa comunicarse a través de la red.

Roseta:
Clavija, normalmente instalada en la pared, que permite conectar el cable telefónico.

SSID (Service Set Identifier):
Código incluido en todos los paquetes de una red inalámbrica para identificarlos como parte de esa red.De esta manera el SSID permite distinguir las distintas redes inalámbricas existentes.

TCP/IP (Transmission Control Protol/Internet Protocol):
Conjunto de protocolos de red en los que se basa Internet y que permiten la transmisión de datos entre redes de ordenadores.

VERSIÓN 1.0

Equipo suministrado por:
C.I.F.: PL5262794854
Código REI-RAEE: 000444